



Opšti uslovi korišćenja

1. Uvodne odredbe

Akreditaciono telo Srbije (u daljem tekstu „ATS“) pokretanjem nove digitalne platforme za komunikaciju sa telima za ocenjivanje usaglašenosti (u daljem tekstu “TOU”) nastavlja putem modernizacije i pojednostavljenja administrativnih postupaka, sa fokusom na inovativnost i kontinuirano unapređenje saradnje sa zainteresovanim stranama, a sve u cilju unapređenja sistema infrastrukture kvaliteta kao okvira za unapređenje bezbednosti i kvaliteta industrijskih proizvoda na tržištu, zaštite potrošača i drugih javnih interesa.

Ovaj sistem omogućava potpunu elektronsku komunikaciju, praćenje statusa postupka u realnom vremenu, kao i bolju dostupnost informacija svim učesnicima u procesu. Uspostavljanjem digitalne platforme, stvaraju se uslovi za unapređenje administrativnih procedura, optimizaciju procesa, smanjenje vremenskih rokova za sprovođenje postupka, kao i smanjenje troškova poslovanja, kako za korisnike usluga, tako i za sam ATS.

Cilj novog sistema je da se proces akreditacije učini bržim, efikasnijim, dostupnijim, transparentnijim i prilagođenim savremenim tehnološkim rešenjima, čime se značajno unapređuje celokupno korisničko iskustvo.

Opštim uslovima korišćenja se detaljnije definišu uslovi pristupa i upotrebe same platforme.

Svaki registrovani korisnik obavezan je da se pre korišćenja platforme upozna sa Opštim uslovima korišćenja i da postupa u skladu sa njima. ATS zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni ove uslove, pri čemu svaka izmena stupa na snagu danom objavljivanja na zvaničnoj internet stranici ATS-a.

Svesni smo da je kvalitet naših usluga ključan za poverenje koje gradimo sa našim klijentima i partnerima, te ćemo nastaviti da težimo ka izvrsnosti u svim aspektima našeg rada.

2. Svrha platforme

Korišćenjem platforme se omogućava:

- kreiranje korisničkih naloga za TOU;
- brža i efikasnija komunikacija sa ATS-om uključujući, ali ne ograničavajući se na elektronsko podnošenje prijave za akreditaciju to jest ubrzanu razmenu dokumenata i informacija;
- transparentnost i preglednost procesa - uvid u istoriju i status aktivnosti i dokumenata;
- bolje praćenje i upravljanje sopstvenim obavezama i
- smanjenje troškova i administrativnog opterećenja



3. Registracija

Први корак у коришћењу платформе подразумева регистрацију корисника и креирање корисничког налога. У сврху креирања корисничког налога неопходно је да попуните Formular за регистрацију, унесете тражене податке (poslovno име подносиоца prijave; sedište подносиоца prijave; PIB; матични број; веб адреса; имејл; контакт телефон; puno име овлашћене особе која је поднела пријаву и njena функција; имејл овлашћене особе) и кликом на дугме Региструј се, поднесете захтев за издавање лозинке након чега можете да очекујете верификациони имејл. Ради верификације неопходно је да налог буде отворен на лице овлашћено од стране TOU. Сви унети подаци морају бити исправни и одговарајући. За исправност унетих података, одговарају корисници који су их унели.

Након попуњавања Formulara у циљу креирања корисничког налога, захтев се прослеђује на одобрење од стране ATS-a, где ће се извршити провера свих унетих података. Након што ATS одобри регистрацију и пошаље верификациони имејл са лозинком, кориснику ће бити омогућен даљи приступ функцијама платформе.

Корисник се обавезује да своју лозинку чува у строгој тајности и одговоран је за njeno коришћење и чување. Корисник се обавезује да ће предузети сигурносне мере у циљу очувања тајности података, што укључује и одјаву сваки пут након коришћења Корисничког налога.

Наведене Податке ћемо користити за сврхе регистрације налога и успостављања комуникације са Vama у циљу регистрације налога, док исти податак - email адресу можемо користити и за сврхе слања обавештења о најновим вестима, новостима, додатним информацијама, актуелностима, догађајима и промоцијама које организујемо, уколико нам то дозволите приhvatanjem check box pored kojeg je naznačeno sledeće: "Želim da primam informativna obaveštenja", te ćemo na taj način znati da ste nam dali pristanak za obradu ličnog podatka - email adrese za navedene svrhe.



4. Технички захтеви и подршка

АТС настоји да обезбеди непрекидну и несметану доступност дигиталној платформи. За оптимално коришћење платформе препоручује се употреба савремених интернет прегледача. Платформа може бити привремено недоступна или доступна у ограниченом обиму, услед редовног одржавања или унапређења система.

Осим у случају намере или грубе непажње, АТС не сноси одговорност за евентуалну привремену недоступност платформи, нити за делимично или потпуно нефункционисање. Такође, АТС није одговоран за техничке проблеме који могу довести до кашњења или нетачне обраде електронских података.

Сви технички проблеми могу се пријавити путем електронске поште на адресу: podrska@ats.rs.

5. Измене услова

АТС задржава право да измени ове Услове коришћења у било ком тренутку. Корисници ће бити благовремено обавештени о изменама путем платформе или путем имејл адресе којом су се пријавили.

6. Злупотреба коришћења

Забранјена је употреба платформе\наллага у незаконите или неовлашћене сврхе, укључујући слање нежељеног садржаја.

Акредитационо тело Србије задржава право да, без претходног обавештења, избрише кориснички налог у случају злоупотребе података, нарушавања интегритета система, неовлашћеног коришћења платформе или других активности које су у супротности са правилима коришћења и важећим прописима.

7. Завршне одредбе

На сва питања која нису изричито уређена овим Условима, примењују се релевантни прописи Републике Србије, као и interni акти Акредитационог тела Србије.